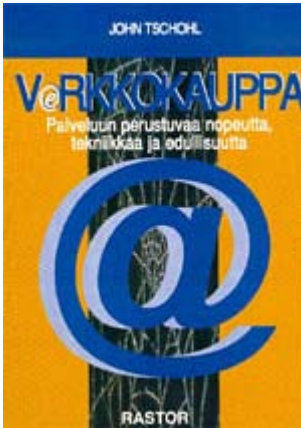


John Tschohl

# VERKKOKAUPPA



## Lisätiedot ja tilaukset

Julkaisupäällikkö

Kaisa Luoto,

Puh 020 7798 341

kaisa.luoto@rastor.fi

**Verkkopalvelu ja verkkokauppa? Ei voi olla yhtä ilman toista! Internetin kasvaessa huimaa vauhtia ja liiketoimintakäytäntöjen muuttuessa nopeasti, kaikilla aloilla menestyksen ja epäonnistumisen ero riippuu entistä enemmän palvelusta!**

Tässä mielenkiintoisessa teoksessa John Tschohlin visiot, tiedot ja suositukset luovat oikeanlaisen perustan kaikille yrityksille, jotka haaveilevat menestyksestä Internet-aikakaudella!

Verkkokaupassa nopeat voittavat hitaat! John Tschohl selvittää tosiasiat ja opastaa sitten vaihe kerrallaan, miten yritys uudistaa itsensä parantaakseen asiakaspalveluaan. Tätä ei ole varaa sivuuttaa!

Tämä teos tuo esiin uuden talouden suurimpia haasteita ja tarjoaa niihin ajattoman ja kertakaikkisen järkeviä ratkaisuja. Teos on välttämätöntä luettavaa kaikille, jotka haluavat menestyä nykypäivän liiketoiminnassa.

Korkeaan laatutasoon pyrkiminen verkkopalvelussa on suora tie hyvään liiketoiminnan tulokseen!

ISBN 952-5024-44-X

Koko B5, 153 s.

Hinta 48 € (sis. alv.)