

# Kunnonpaikka sopeutuu muutokseen johtamiskoulutuksella ja muutosvalmennuksella

Alkusyksyn kirpeänkirkas aamu Huoltoliiton Kunnonpaikassa Vuorelassa: väkeä tulee ja menee. Tekemisen meininki, henkilökuntaa ja asiakkaita ohjautumassa päivän ohjelman äärelle.

Ihan näin auvoista ei meno Kunnonpaikassakaan ole aina ollut, ei liioin muissakaan kuntoutus- ja hyvinvointipalveluja tarjoavissa laitoksissa.

Avainsana on ollut ja on muutos. Yhteiskunta on muuttunut, asiakaskunta on muuttunut, asiakaskunnan tarpeet ovat muuttuneet. Muutokseen sopeutuminen ja eteenpäin meneminen ovat vaatineet koulutusta niin esimiehille kuin koko henkilökunnallekin. Koulutuksesta on vastannut Rastor Oy.

- Oli aikoja, jolloin kuntoutus- ja hyvinvointipalveluja ei tarvinnut markkinoida. Asiakkaan tulivat muin Manulle illallinen. Nyt täytyy osata tuotteistaa palvelunsa, täytyy osata kertoa niistä ja tavoittaa oikeat kohderyhmät. Palvelut pitää myydä, ja ne pitää osata myydä tyylikkäästi, sanoo Kunnonpaikan ja sen omistavan Huoltoliitto ry:n toimitusjohtaja Marjatta Huuhtanen.

- Kun asiakaskunta ja sen tarpeet muuttuivat, oli ihan pakko ruveta osamaan eri tavalla tätä toimintaa.

Ratkaisuksi tuli koulutus, joka aloitettiin esimiehistä. Päädyttiin Rastorin Johtamisen erikoisammattitutkintoon.

- Esimiestyö on vaikeaa, jos et ole saanut siihen mitään koulutusta. Kun esimerkiksi terveydenhuollon ammattilaisesta tulee tulosvastuullinen esimies, johtamisen koulutus on suureksi avuksi. Substanssiosaaminen ja elämäkokemus toki auttavat, mutta tarvitaan myös koulutuksen avulla saatavia johtamisen välineitä.

## 15 suoritti Johtamisen erikoisammattitutkinnon

Johtamisen erikoistutkintokoulutukseen lähti mukaan 15 henkeä, ja kaikki myös suorittivat tutkinnon.

- Jokainen ajatteli projektin oman työnsä kannalta ja sai omasta strategiatyöstään hyvän pohjan tulevaisuuttakin ajatellen, Marjatta Huuhtanen kiittelee.

Huoltoliiton ja Kunnonpaikan strategiat yhdistettiin, luotiin yhtenäiset käytännöt ja toimintajärjestelmät.

## Muutosvalmennuksessa mukana koko henkilökunta

Kun markkinat muuttuvat ja toimintatapoja joudutaan muutamaa nopeallakin tempolla, tarvitaan myös koko henkilökunnan osaamista, osallistumista ja ideoita. Onnistuneen JET -prosessin jälkeen muutkin kuin esimiestyössä toimivat alkoivat janota koulutusta pysyäkseen mukana uudistuksissa.

Tähän tarpeeseen tuli Rastorin muutosvalmennus, johonnytosallistuvatkaikkivakinaiseenhenkilökuntaan kuuluvat ja pitkäaikaiset määräaikaiset, noin 150 henkeä.

- On inhimillistä, että jatkuvaa muutosta ja uudistumista vastustetaan, mutta uudistuminen on nyt elinehto. Tarvitaan siis asennemuutosta, johon muutosvalmennus antaa välineitä.

Jo alkuvuodesta käynnistetty ja syksyn jatkuva valmennus keskittyy asennemuutoksen aikaansaamisen lisäksi myös myynti- ja markkinointiosaamisen parantamiseen ja jokaisen omaan rooliin Kunnonpaikan asiakaspalvelussa.

Tekstit: Kaisa Luoto